

Politique relative aux cookies

Belgique et Royaume-Uni | Mise à jour du 22 octobre 2026

Cette politique explique les cookies et technologies similaires sur [lina.law](#), [clients.lina.legal](#) et Lina OS, accessible sur [lina.legal](#) et sur [lawyers.lina.legal](#) lorsque ce domaine est utilisé. Elle complète la politique de confidentialité, qui couvre aussi les échanges du connecteur MCP. Ces services numériques sont exploités par Lina AI Ltd.

Les traceurs d'audience, d'analyse d'usage et de publicité nécessitent votre consentement préalable. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser vos choix. Poursuivre la navigation ne vaut pas accord. Ces règles s'appliquent à toutes les versions linguistiques.

1.Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une information enregistrée sur votre ordinateur, votre téléphone ou un autre appareil et qui peut être relue lors d'une visite. Il peut mémoriser une session, un choix ou un identifiant. Un cookie de session disparaît à la fin de la session ; un cookie persistant reste jusqu'à son échéance ou sa suppression.

Les pixels et le stockage local du navigateur peuvent aussi enregistrer des informations sur l'appareil ou y accéder. Cette politique les couvre : l'absence de fichier appelé « cookie » ne dispense pas de respecter les règles relatives aux traceurs.

Un traceur peut être déposé par l'exploitant du site ou par un tiers. La durée de vie sur votre appareil et la durée pendant laquelle les données collectées restent chez Lina ou chez un fournisseur sont deux informations distinctes.

2.Quels cookies utilisons-nous ?

Finalités et choix

Catégorie	Finalité	Choix
Nécessaires	Mémoriser le choix cookies, la langue expressément sélectionnée et assurer l'authentification ou la sécurité indispensables au service demandé.	Sans consentement uniquement dans les limites de cette nécessité.
Audience	Mesurer la fréquentation du site avec Google Analytics et l'utilisation des fonctionnalités de Lina OS avec PostHog.	Consentement préalable aux traceurs facultatifs. Un éventuel rejeu de session exige un accord spécifique.
Marketing	Mesure et attribution des campagnes et profilage publicitaire par Google Ads, Meta, OpenAI Ads et Ryze.	Consentement marketing préalable. Une propriété Google Analytics liée à Google Ads ne relève pas du seul accord d'audience lorsqu'elle alimente des usages publicitaires.
Chat Intercom	Échanger avec l'équipe depuis le site public et retrouver la conversation.	Activation liée au choix marketing du gestionnaire actuel. Vous pouvez nous écrire par email sans activer le chat.

Le traitement des données personnelles issues des traceurs facultatifs repose sur le consentement. Pour les traceurs strictement nécessaires, le traitement peut relever de l'exécution du service demandé ou de l'intérêt légitime à en assurer la sécurité, selon l'usage exact. Ces bases sont précisées dans la politique de confidentialité ; elles ne remplacent pas le consentement requis pour accéder à l'appareil.

Inventaire des traceurs

Les tableaux distinguent le site public et les espaces authentifiés. Le portail client ne comporte pas d'outil d'audience ou de publicité ; PostHog concerne uniquement Lina OS. Les noms se terminant par un astérisque comportent un identifiant technique variable. Les durées ci-dessous concernent le stockage sur votre appareil ; la politique de confidentialité précise séparément la conservation des données reçues par Lina et ses prestataires.

Service et identifiant	Finalité et catégorie	Durée sur l'appareil	Site ou domaine
lina_consent	Mémoriser l'acceptation ou le refus ; nécessaire.	6 mois pour les deux choix.	Domaine Lina concerné ; choix distincts par domaine.
lina-language	Mémoriser la langue expressément choisie ; nécessaire.	1 an.	lina.law
Google Analytics : _ga, _ga_*	Mesure d'audience ; les usages liés à Google Ads relèvent aussi du choix marketing.	400 jours.	lina.law
Google Ads : _gcl_au	Mesure et attribution publicitaires ; marketing.	90 jours.	lina.law
Google Ads : IDE	Publicité et mesure des campagnes ; marketing.	390 jours.	doubleclick.net
Meta : _fbp	Mesure des conversions et profilage publicitaire ; marketing.	90 jours.	lina.law
OpenAI Ads : __oaiq_consent	Signal de consentement de l'intégration publicitaire ; marketing.	30 jours.	lina.law
OpenAI Ads : __obref	Référence du navigateur pour la mesure publicitaire ; marketing.	365 jours après création.	lina.law
OpenAI Ads : __oppref	Attribution après clic publicitaire ; marketing.	30 jours ; renouvelés à la capture d'un paramètre oppref non vide.	lina.law
Ryze : _rza, __ryze_i	Attribution et profilage publicitaires ; marketing.	400 jours.	lina.law
Stockage local Google, Ryze, OpenAI et Meta	Identifiants, provenance des visites et attribution selon l'outil ; audience ou marketing.	Règle Lina : 12 mois au maximum après enregistrement, ou retrait du consentement s'il intervient avant.	Stockage du navigateur pour le site public.
Intercom : intercom-session-*	Maintenir la conversation ; choix marketing actuel.	7 jours par défaut ; fin anticipée lors de la fermeture de la session Intercom.	lina.law ; traceur propre au site.
Intercom : intercom-device-id-*	Reconnaître l'appareil et prévenir les abus du chat ; choix marketing actuel.	270 jours par défaut, renouvelés lors des interactions avec le Messenger.	lina.law ; traceur propre au site.

Service et identifiant	Finalité et catégorie	Durée sur l'appareil	Site ou domaine
Intercom : intercom-id-* et intercom.intercom-state-*	Identifiant visiteur et cache local de la conversation ; choix marketing actuel.	Cookie visiteur : 9 mois selon la version du Messenger. Stockage local : pas d'expiration native ; règle Lina de suppression au retrait ou après 9 mois sans utilisation.	Stockage du navigateur pour lina.law.
PostHog : identifiants d'utilisateur et de session	Analyser l'utilisation des fonctionnalités ; audience.	Cookie : 365 jours au maximum. Stockage local : 12 mois au maximum ; suppression au retrait du consentement.	Lina OS uniquement : lina.legal et, lors de son utilisation, lawyers.lina.legal.
Authentification et sécurité	Maintenir la connexion demandée et protéger les accès ; nécessaires.	Durée de validité de la session authentifiée, jusqu'à sa déconnexion, son expiration ou sa révocation.	Portails client et avocat.

Les formulaires du site transmettent aux outils de mesure des événements de conversion, sans le contenu des champs saisis. Dans Lina OS, PostHog associe l'utilisation des fonctionnalités aux avocats identifiés ; les textes et champs sont masqués et les propriétés de contenu sont filtrées. Tout enregistrement permettant de rejouer une session est soumis à un accord spécifique préalable, au masquage du contenu des dossiers et à une conservation maximale de 30 jours.

Cal.com est accessible par un lien externe de prise de rendez-vous. Les choix cookies de Lina ne déterminent pas ceux du site externe que vous ouvrez. Les cookies propres à Lina sont rattachés au domaine visité ou à ses sous-domaines ; les cookies tiers, comme IDE, relèvent du domaine du fournisseur. Vous pouvez consulter leur domaine exact et leur échéance dans les réglages de votre navigateur.

Les destinataires et les transferts internationaux sont décrits dans la politique de confidentialité. Les fournisseurs publient des informations complémentaires : policies.google.com/technologies/cookies ; developers.openai.com/ads/measurement-pixel ; intercom.com/legal/product-privacy-notice ; posthog.com/docs/privacy. Le stockage local, contrairement à un cookie doté d'une échéance, ne s'efface pas automatiquement : les durées fixées par Lina lui sont également applicables.

3.Comment contrôler ou supprimer ces cookies ?

Le gestionnaire de consentement permet d'accepter, de refuser ou de choisir les catégories facultatives, sans case précochée. Les traceurs publicitaires, y compris les identifiants de provenance enregistrés dans le stockage local, nécessitent votre accord marketing. L'utilisation des fonctions essentielles ne dépend pas de cet accord.

Vous pouvez modifier ou retirer vos choix depuis le gestionnaire accessible sur la page légale (« Manage cookie preferences » dans la version anglaise). Le retrait s'applique aux collectes et aux utilisations futures fondées sur votre consentement ; il ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait. Les identifiants facultatifs propres au site doivent être supprimés ou rendus inutilisables pour les finalités refusées.

Le refus préserve les informations publiques et les fonctions essentielles. Un service externe facultatif peut rester indisponible ; vous pouvez contacter legal@lina.law. Fermer le bandeau, faire défiler la page ou poursuivre la navigation ne vaut pas accord.

La durée de mémorisation du choix est fixée à six mois, que vous acceptiez ou refusiez. Vous pouvez revenir sur ce choix à tout moment. La preuve du consentement ou du refus, comprenant le choix, sa version, l'adresse IP, le navigateur et la date, est conservée séparément pendant treize mois.

Les choix sont propres à chaque domaine et ne sont pas partagés entre navigateurs ou appareils. Ils peuvent être redemandés à leur échéance, après leur effacement ou lors d'une modification substantielle des finalités ou fournisseurs.

Vous pouvez également consulter, bloquer ou supprimer les cookies et les données des sites dans les réglages de votre navigateur. Pour effacer le stockage local, choisissez la suppression des données du site concerné. Cette opération peut effacer vos préférences ou vous déconnecter ; elle n'efface pas les données déjà reçues par un fournisseur. Si un identifiant subsiste après un retrait, vous pouvez l'effacer ainsi et nous le signaler à legal@lina.law. Le blocage des traceurs indispensables peut empêcher la connexion ou une fonction demandée.

4.Nous contacter

Pour toute question sur les cookies ou pour exercer vos droits : legal@lina.law. Les droits et voies de réclamation auprès de l'APD/GBA, de la CNIL ou de l'ICO sont exposés dans la politique de confidentialité. Vous pouvez saisir l'autorité compétente sans règlement amiable préalable.

Responsable des traitements liés à l'exploitation de lina.law et lina.legal : Lina AI Ltd, société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 17218368, dont le siège social est situé 128 City Road, London EC1V 2NX, Royaume-Uni. Contact : legal@lina.law.

Développement et assistance techniques : Lina AI SRL, société à responsabilité limitée de droit belge, numéro d'entreprise 1041.661.026, avenue Brugmann 198/2, 1050 Bruxelles (Ixelles), Belgique. Contact commun : legal@lina.law.

Cette politique sera actualisée lorsque les traceurs ou leurs usages changent. Un nouveau texte ne vaut pas nouveau consentement. Date de la présente version : 22 octobre 2026.