

Cookiebeleid

België en Verenigd Koninkrijk | Bijgewerkt op 22 oktober 2026

Dit beleid licht de cookies en vergelijkbare technologieën toe op [lina.law](#), [clients.lina.legal](#) en Lina OS, toegankelijk op [lina.legal](#) en op [lawyers.lina.legal](#) wanneer dat domein wordt gebruikt. Het vult het privacybeleid aan, dat ook de uitwisselingen via de MCP-connector dekt. Deze digitale diensten worden geëxploiteerd door Lina AI Ltd.

Trackers voor bereik, gebruiksanalyse en advertenties vereisen uw voorafgaande toestemming. U kunt uw keuzes aanvaarden, weigeren of aanpassen. Verder surfen geldt niet als toestemming. Deze regels gelden voor alle taalversies.

1. Wat is een cookie?

Een cookie is informatie die op uw computer, telefoon of een ander apparaat wordt opgeslagen en die bij een bezoek opnieuw kan worden gelezen. Een cookie kan een sessie, een keuze of een identicator onthouden. Een sessiecookie verdwijnt aan het einde van de sessie; een permanente cookie blijft bestaan tot hij vervalst of wordt verwijderd.

Pixels en de lokale opslag van de browser kunnen ook informatie op het apparaat opslaan of er toegang toe krijgen. Dit beleid dekt ook die technieken: het ontbreken van een bestand dat “cookie” heet, ontslaat niet van de naleving van de regels over trackers.

Een tracker kan worden geplaatst door de exploitant van de website of door een derde. De levensduur op uw apparaat en de periode waarin de verzamelde gegevens bij Lina of bij een leverancier blijven, zijn twee verschillende gegevens.

2. Welke cookies gebruiken wij?

Doeleinden en keuzes

Categorie	Doeleinde	Keuze
Noodzakelijk	De cookiekeuze en de uitdrukkelijk gekozen taal onthouden en de authenticatie of beveiliging verzekeren die onmisbaar is voor de gevraagde dienst.	Zonder toestemming, uitsluitend binnen de grenzen van die noodzaak.
Bereik	Het bezoek aan de website meten met Google Analytics en het gebruik van de functies van Lina OS met PostHog.	Voorafgaande toestemming voor optionele trackers. Een eventuele sessieherhaling vereist een specifieke toestemming.
Marketing	Meting en attributie van campagnes en advertentieprofielering door Google Ads, Meta, OpenAI Ads en Ryze.	Voorafgaande marketingtoestemming. Een Google Analytics-property die aan Google Ads is gekoppeld, valt niet onder de toestemming voor bereik alleen wanneer ze advertentiedoeleinden voedt.
Intercom-chat	Met het team praten vanaf de openbare website en het gesprek terugvinden.	Activering gekoppeld aan de marketingkeuze in de huidige toestemmingsbeheerder. U kunt ons ook mailen zonder de chat te activeren.

De verwerking van persoonsgegevens afkomstig van optionele trackers berust op toestemming. Voor strikt noodzakelijke trackers kan de verwerking berusten op de uitvoering van de gevraagde dienst of op het gerechtvaardigd belang om de beveiliging ervan te verzekeren, afhankelijk van het precieze gebruik. Deze grondslagen worden toegelicht in het privacybeleid; zij vervangen niet de toestemming die vereist is om toegang te krijgen tot het apparaat.

Overzicht van de trackers

De tabellen maken een onderscheid tussen de openbare website en de beveiligde omgevingen. Het klantenportaal bevat geen tools voor bereik of advertenties; PostHog betreft uitsluitend Lina OS. Namen die op een sterretje eindigen, bevatten een variabele technische identicator. De onderstaande termijnen betreffen de opslag op uw apparaat; het privacybeleid vermeldt afzonderlijk hoelang Lina en haar leveranciers de ontvangen gegevens bewaren.

Dienst en identicator	Doeleinde en categorie	Duur op het apparaat	Website of domein
lina_consent	Onthoudt de aanvaarding of weigering; noodzakelijk.	6 maanden voor beide keuzes.	Betrokken Lina-domein; afzonderlijke keuzes per domein.
lina-language	Onthoudt de uitdrukkelijk gekozen taal; noodzakelijk.	1 jaar.	lina.law
Google Analytics: _ga, _ga_*	Bereikmeting; het gebruik in verband met Google Ads valt ook onder de marketingkeuze.	400 dagen.	lina.law
Google Ads: _gcl_au	Advertentiemeting en -attributie; marketing.	90 dagen.	lina.law
Google Ads: IDE	Advertenties en campagnemeting; marketing.	390 dagen.	doubleclick.net
Meta: _fbp	Conversiemeting en advertentieprofilering; marketing.	90 dagen.	lina.law
OpenAI Ads: __oaiq_consent	Toestemmingssignaal van de advertentie-integratie; marketing.	30 dagen.	lina.law
OpenAI Ads: __obref	Browserreferentie voor advertentiemeting; marketing.	365 dagen na aanmaak.	lina.law
OpenAI Ads: __oppref	Attributie na een klik op een advertentie; marketing.	30 dagen; verlengd wanneer een niet-lege oppref-parameter wordt vastgelegd.	lina.law
Ryze: _rza, __ryze_i	Advertentieattributie en -profilering; marketing.	400 dagen.	lina.law
Lokale opslag van Google, Ryze, OpenAI en Meta	Identificatoren, herkomst van de bezoeken en attributie afhankelijk van de tool; bereik of marketing.	Regel van Lina: hoogstens 12 maanden na registratie, of intrekking van de toestemming als die eerder plaatsvindt.	Browseropslag voor de openbare website.
Intercom: intercom-session-*	Houdt het gesprek in stand; huidige marketingkeuze.	Standaard 7 dagen; vroeger einde bij het afsluiten van de Intercom-sessie.	lina.law; eigen tracker van de website.
Intercom: intercom-device-id-*	Herkent het apparaat en voorkomt misbruik van de chat; huidige marketingkeuze.	Standaard 270 dagen, verlengd bij interacties met de Messenger.	lina.law; eigen tracker van de website.

Dienst en identicator	Doeleinde en categorie	Duur op het apparaat	Website of domein
Intercom: intercom-id-* en intercom.intercom-state-*	Bezoekersidentificator en lokale cache van het gesprek; huidige marketingkeuze.	Bezoekerscookie: 9 maanden afhankelijk van de versie van de Messenger. Lokale opslag: geen ingebouwde vervaldatum; regel van Lina: verwijdering bij intrekking of na 9 maanden zonder gebruik.	Browseropslag voor lina.law .
PostHog: gebruikers- en sessie-identificatoren	Analyseert het gebruik van de functies; bereik.	Cookie: hoogstens 365 dagen. Lokale opslag: hoogstens 12 maanden; verwijdering bij intrekking van de toestemming.	Uitsluitend Lina OS: lina.legal en, wanneer gebruikt, lawyers.lina.legal .
Authenticatie en beveiliging	Houdt de gevraagde aanmelding actief en beschermt de toegang; noodzakelijk.	Geldigheidsduur van de aangemelde sessie, tot afmelding, vervaldatum of intrekking.	Klanten- en advocatenportaal.

De formulieren van de website sturen conversiegebeurtenissen naar de meettools, zonder de inhoud van de ingevulde velden. In Lina OS koppelt PostHog het gebruik van de functies aan geïdentificeerde advocaten; teksten en velden worden gemaskeerd en inhoudseigenschappen worden gefilterd. Elke opname waarmee een sessie kan worden herhaald, is onderworpen aan een specifieke voorafgaande toestemming, het maskeren van de dossierinhoud en een bewaring van maximaal 30 dagen.

Cal.com is toegankelijk via een externe link om een afspraak te maken. De cookiekeuzes van Lina bepalen niet die van de externe website die u opent. De eigen cookies van Lina zijn gekoppeld aan het bezochte domein of de subdomeinen ervan; cookies van derden, zoals IDE, horen bij het domein van de leverancier. U kunt het precieze domein en de vervaldatum ervan raadplegen in de instellingen van uw browser.

De ontvangers en de internationale doorgiften worden beschreven in het privacybeleid. De leveranciers publiceren aanvullende informatie: policies.google.com/technologies/cookies; developers.openai.com/ads/measurement-pixel; intercom.com/legal/product-privacy-notice; posthog.com/docs/privacy. In tegenstelling tot een cookie met een vervaldatum wordt lokale opslag niet automatisch gewist: de termijnen die Lina vastlegt, gelden er ook voor.

3.Hoe kunt u deze cookies beheren of verwijderen?

Met de toestemmingsbeheerder kunt u de optionele categorieën aanvaarden, weigeren of kiezen, zonder vooraf aangevinkte vakjes. Advertentietrackers, met inbegrip van herkomstidentificatoren die in de lokale opslag worden bewaard, vereisen uw marketingtoestemming. Het gebruik van de essentiële functies hangt niet af van die toestemming.

U kunt uw keuzes wijzigen of intrekken via de beheerder op de juridische pagina ("Cookievoorkeuren beheren"). De intrekking geldt voor toekomstige verzamelingen en toepassingen op basis van uw toestemming; zij doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die vóór de intrekking werden uitgevoerd. De eigen optionele identificatoren van de website moeten worden verwijderd of onbruikbaar gemaakt voor de geweigerde doeleinden.

Bij weigering blijven de openbare informatie en de essentiële functies beschikbaar. Een optionele externe dienst kan onbeschikbaar blijven; u kunt contact opnemen via legal@lina.law. De banner sluiten, op de pagina scrollen of verder surfen geldt niet als toestemming.

Uw keuze wordt zes maanden onthouden, of u nu aanvaardt of weigert. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen. Het bewijs van toestemming of weigering, met de keuze, de versie ervan, het IP-adres, de browser en de datum, wordt afzonderlijk dertien maanden bewaard.

De keuzes zijn eigen aan elk domein en worden niet gedeeld tussen browsers of apparaten. Ze kunnen opnieuw worden gevraagd wanneer ze vervallen, nadat ze zijn gewist of bij een wezenlijke wijziging van de doeleinden of leveranciers.

U kunt cookies en websitegegevens ook bekijken, blokkeren of verwijderen in de instellingen van uw browser. Om de lokale opslag te wissen, kiest u voor het verwijderen van de gegevens van de betrokken website. Daardoor kunnen uw voorkeuren worden gewist of kunt u worden afgemeld; gegevens die een leverancier al heeft ontvangen, worden daardoor niet gewist. Als een identificator na een intrekking blijft bestaan, kunt u hem op die manier wissen en het ons melden via legal@lina.law. Het blokkeren van noodzakelijke trackers kan de aanmelding of een gevraagde functie verhinderen.

4.Contact

Voor elke vraag over cookies of om uw rechten uit te oefenen: legal@lina.law. Uw rechten en de mogelijkheden om een klacht in te dienen bij de GBA, de CNIL of het ICO worden toegelicht in het privacybeleid. U kunt zich tot de bevoegde autoriteit wenden zonder voorafgaande minnelijke schikking.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen in verband met de exploitatie van lina.law en lina.legal: Lina AI Ltd, vennootschap ingeschreven in Engeland en Wales onder nummer 17218368, met maatschappelijke zetel te 128 City Road, London EC1V 2NX, Verenigd Koninkrijk. Contact: legal@lina.law.

Technische ontwikkeling en ondersteuning: Lina AI SRL, besloten vennootschap naar Belgisch recht (société à responsabilité limitée), ondernemingsnummer 1041.661.026, avenue Brugmann 198/2, 1050 Brussel (Elsene), België. Gemeenschappelijk contact: legal@lina.law.

Dit beleid wordt bijgewerkt wanneer de trackers of het gebruik ervan wijzigen. Een nieuwe tekst geldt niet als nieuwe toestemming. Datum van deze versie: 22 oktober 2026.