Privacybeleid

België en Verenigd Koninkrijk | Bijgewerkt op 22 oktober 2026

Lina begeleidt haar cliënten bij hun juridische behoeften met advocaten en een digitaal platform. Dit beleid licht de verwerkingen toe die betrekking hebben op bezoekers van lina.law, gebruikers van het klantenportaal clients.lina.legal en van het advocatenportaal Lina OS op lina.legal, en op cliënten, prospecten, personen die bij een dossier betrokken zijn, kandidaten en professionele contactpersonen. Het geldt ook voor de Lina MCP-connector en het advocatenportaal op lawyers.lina.legal wanneer dat domein wordt gebruikt.

“Lina” verwijst hier naar de entiteit die bij de verwerking betrokken is, en niet naar één enkele verwerkingsverantwoordelijke voor alle activiteiten van de groep. De contactgegevens van de entiteiten staan in de rubriek “Contactgegevens”. De Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (AVG), de toepasselijke nationale wetten en, wanneer de verwerking binnen hun toepassingsgebied valt, de UK GDPR en de Data Protection Act 2018 regelen deze verwerkingen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

- Digitale diensten, contactaanvragen en commercieel accountbeheer: Lina AI Ltd, waarvan de contactgegevens hieronder staan, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die eigen zijn aan de exploitatie ervan. De contracten met technische leveranciers worden door deze vennootschap gesloten.
- Juridische dossiers: de advocaat of het kantoor dat in uw opdrachtbrief wordt vermeld, bepaalt de verwerkingen die nodig zijn voor zijn tussenkomst, zijn beroepsverplichtingen en de verdediging van de belangen die hem zijn toevertrouwd. Zijn contactgegevens en beroepsinformatie worden u vóór de opdracht meegedeeld.
- Platform gebruikt voor rekening van een ander kantoor: dat kantoor blijft verantwoordelijk voor de gegevens van zijn eigen dossiers. Voor zover een Lina-entiteit die gegevens uitsluitend volgens zijn instructies verwerkt, treedt zij op als verwerker, overeenkomstig de toepasselijke verwerkersovereenkomst. Verzoeken over het dossier worden dan aan het kantoor gericht, dat door Lina wordt bijgestaan.

Lina AI SRL, gevestigd in België, staat in voor de technische ontwikkeling en ondersteuning van het platform. Teamleden hebben toegang tot gegevens voor zover dat voor hun functie nodig is. Voor de inhoud van dossiers die volgens de instructies van een kantoor wordt verwerkt, worden de rollen en verplichtingen van elke betrokkene geregeld door de toepasselijke verwerkersovereenkomst; het behoren tot de Lina-groep geeft geen algemeen recht op toegang tot de dossiers.

1.Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Lina?

Wij beperken de gebruikte informatie tot wat nuttig is voor de betrokken relatie of het betrokken dossier. Afhankelijk van de omstandigheden kan het gaan om de volgende categorieën:

- Identiteit en contactgegevens: naam, voornaam, zakelijke of persoonlijke contactgegevens, functie, organisatie, communicatietaal en contactinformatie.
- Aanvang van de relatie en waakzaamheid: identiteit van de cliënt, zijn vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden, bewijsstukken en informatie die nodig is voor de controle op belangenconflicten, sancties of de strijd tegen witwassen wanneer die controles van toepassing zijn. Een rijksregisternummer of een kopie van een identiteitsbewijs wordt alleen gevraagd als dat toegestaan en noodzakelijk is.

- Juridische dossiers: correspondentie, contracten, akten, bewijsmateriaal, financiële, familiale of professionele informatie en gegevens over andere partijen, getuigen, raadslieden of betrokkenen. Gezondheidsgegevens of andere bijzondere categorieën, evenals strafrechtelijke gegevens, kunnen voor bepaalde dossiers nodig zijn, onder de hieronder vermelde voorwaarden.
- Accounts en gebruik: gebruikersnaam, organisatie, machtigingen, voorkeuren, ondersteuningsverzoeken, aanmeldingen, IP-adres en technische gebeurtenissen. Documenten, instructies en resultaten die in een dossierruimte worden verwerkt, kunnen persoonsgegevens bevatten.
- Facturatie en betalingen: facturatie-identiteit, prestaties, facturen, relevante bankgegevens en betalingsstatus. Lina ontvangt en bewaart geen betaalkaartgegevens in de hier beschreven diensten.
- Communicatie en rekrutering: inschrijvingen, voorkeuren, correspondentie, cv's en informatie die in een sollicitatie wordt verstrekt. Surfgedrag en advertenties: identificatoren en interacties beschreven in het cookiebeleid, volgens uw keuzes.

Herkomst van de gegevens

U kunt ons deze informatie rechtstreeks bezorgen. Wij kunnen ze ook ontvangen van uw werkgever, een cliënt, een andere betrokkene bij het dossier, een overheid, een openbaar register of een openbaar toegankelijke bron, voor zover nodig voor de opdracht. Technische gegevens zijn afkomstig van het gebruik van de diensten; gegevens van connectoren zijn afkomstig van de accounts die de advocaat koppelt. De formulieren omvatten met name het openen van een dossier, berichten aan een advocaat en sollicitaties van advocaten.

Wanneer de informatie van een derde afkomstig is, informeren wij u binnen de toepasselijke termijnen, uiterlijk binnen een maand of, als dat eerder is, bij onze eerste communicatie met u of bij de eerste verstrekking aan een andere ontvanger. De wettelijke uitzonderingen, met name die in verband met het beroepsgeheim, worden geval per geval beoordeeld.

2.Hoe en op welke grondslag gebruikt Lina uw persoonsgegevens?

De tabel onderscheidt de doeleinden en de gekozen rechtsgronden. De contractuele grondslag betreft de persoon die zelf partij is bij de overeenkomst; voor contactpersonen van een cliëntvennootschap of andere personen die bij een zaak betrokken zijn, berust de verwerking op het vermelde gerechtvaardigde belang of op een toepasselijke wettelijke verplichting.

Doeleinde	Gegevens en betrokkenen	Rechtsgrond en nagestreefd belang
Een vraag beantwoorden, een afspraak organiseren of een voorstel opstellen	Identiteit, contactgegevens en nuttige elementen die de aanvrager meedeelt.	Precontractuele maatregelen op verzoek van de persoon; anders gerechtvaardigd belang om op professionele vragen te antwoorden.
Een cliënt adviseren, bijstaan en vertegenwoordigen	Dossiergegevens over de cliënt, zijn vertegenwoordigers en de andere betrokkenen.	Uitvoering van de opdracht voor de cliënt die een natuurlijke persoon is; gerechtvaardigd belang van de cliënt en het kantoor om het advies te organiseren, de rechten te vrijwaren en de betrokken belangen te verdedigen voor de andere personen.
Beroeps-, wettelijke en fiscale verplichtingen naleven	Waakzaamheid, belangenconflicten, bewijsstukken, facturen en aangiften.	Verplichtingen die op de entiteit en de opdracht van toepassing zijn, met name beroepsregels, boekhouding, fiscaliteit en antiwitwaspreventie wanneer de opdracht daaraan onderworpen is.
De accounts en digitale diensten leveren en beheren	Contactgegevens, toegang, ondersteuning en gegevens die nodig zijn voor de dienst.	Overeenkomst met de gebruiker die een natuurlijke persoon is; gerechtvaardigd belang om de dienst aan de cliëntorganisatie te leveren en de toegang van haar gebruikers te beheren. Inhoud die voor een ander kantoor wordt verwerkt, valt onder diens instructies.
De diensten beveiligen en incidenten behandelen	Technische logbestanden, toegang en elementen die strikt nodig zijn voor het incident.	Gerechtvaardigd belang om fraude, onrechtmatige toegang en storingen te voorkomen; wettelijke beveiligingsverplichtingen voor de maatregelen die zij opleggen.
Nieuws en promotionele berichten versturen	Contactgegevens en communicatievoorkeuren.	Toestemming voor inschrijvingen en verzendingen die dat vereisen. Een wettelijke uitzondering voor direct marketing wordt alleen gebruikt als de voorwaarden ervan gedocumenteerd zijn; eenvoudig en kosteloos bezwaar in elk bericht.
Het bereik en de campagnes meten; advertenties personaliseren	Identificatoren en surfgebeurtenissen vermeld in het cookiebeleid.	Voorafgaande toestemming voor optionele trackers en toepassingen voor bereik of advertenties. Weigering beperkt de toegang tot de essentiële functies niet. De instellingen eigen aan Lina OS staan in het cookiebeleid.
Sollicitaties beoordelen en leveranciers beheren	Cv's, correspondentie, zakelijke contactgegevens en contractuele gegevens.	Precontractuele maatregelen op verzoek van de persoon; overeenkomst als hij er partij bij is; anders gerechtvaardigd belang om te rekruteren en leveranciersrelaties te beheren.
De eigen rechten van Lina vaststellen, uitoefenen of verdedigen	Relevante elementen van een klacht of geschil.	Gerechtvaardigd belang om zich te verdedigen, binnen de grenzen van de nodige informatie en de geheimhoudingsverplichtingen.

De bovenstaande grondslagen stemmen overeen met artikel 6, lid 1, punten a), b), c) en f), van de AVG en met de overeenkomstige bepalingen van het Britse recht wanneer die van toepassing zijn. Wij houden rekening met de rechten en redelijke verwachtingen van personen bij verwerkingen die op een gerechtvaardigd belang berusten.

Gevoelige gegevens, strafrechtelijke gegevens en minderjarigen

Een grondslag uit artikel 6 volstaat op zich niet voor bijzondere categorieën van gegevens. In een dossier kan de verwerking ervan met name noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (artikel 9, lid 2, f), van de AVG). Elke andere verwerking van die gegevens moet op een specifieke toepasselijke voorwaarde berusten. Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten zijn onderworpen aan de machtigingen en waarborgen van het relevante nationale recht; zij worden niet uitsluitend op grond van ons gerechtvaardigd belang verwerkt.

De diensten zijn hoofdzakelijk gericht op professionals. Een dossier kan echter informatie over minderjarigen bevatten. Die wordt alleen verwerkt voor zover nodig voor de opdracht en met passende waarborgen; het ontbreken van accounts voor minderjarigen betekent dus niet dat er geen gegevens over hen zijn.

Tools voor artificiële intelligentie

AI-tools kunnen ondersteuning bieden bij onderzoek, de analyse van stukken, de voorbereiding van documenten en de organisatie van het werk. De gebruikte gegevens blijven onderworpen aan het doel van het dossier, aan de vertrouwelijkheid en aan de regels in dit beleid. Het gebruik van AI vormt geen zelfstandige rechtsgrond.

Anthropic Claude ondersteunt de agents van Lina OS en de MCP-connector; Google Gemini maakt de numerieke representaties van documenten die nodig zijn voor zoekopdrachten (“embeddings”); Mistral OCR, gebruikt via Vertex AI in Nederland, haalt de tekst uit de stukken. De commerciële voorwaarden van Claude en die van de betalende Gemini-dienst sluiten het gebruik van inhoud uit om algemene modellen te trainen of te verbeteren, onder voorbehoud van de optionele deelfuncties en de beveiligingsverwerkingen waarin die voorwaarden voorzien. Geen training betekent niet dat er geen bewaring of geen menselijke beveiligingscontrole bij de leveranciers is. De sessies van de agents worden bij Anthropic opgeslagen; Lina geniet geen regeling van nulbewaring (zero retention).

Anthropic kondigt aan dat in- en uitvoer van de standaard-API binnen 30 dagen wordt verwijderd, met uitzonderingen voor opslagfuncties, wettelijke verplichtingen en beveiliging. Blijvende gesprekken volgen hun eigen verwijderingscyclus. Google vermeldt een bewaartermijn van 55 dagen voor inhoud die onder het misbruiktoezicht van de Gemini API valt. Deze termijnen vormen geen uniforme verwijderingstermijn voor de agentsessies, stukken of embeddings die in de dossiers van Lina worden bewaard; het schema per categorie staat in rubriek 7.

Lina neemt geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die rechtsgevolgen voor u hebben of u in aanmerkelijke mate treffen. De aanvaarding of weigering van een cliënt of een dossier is een menselijke beslissing; prijsramingen worden nagekeken voordat de offerte wordt uitgegeven en elk juridisch werkstuk wordt nagelezen door een advocaat. Advertentietools kunnen profielen opstellen voor advertentiedoeleinden, met uw marketingtoestemming; die profielen beslissen niet over de behandeling van uw dossier.

Connectoren en applicaties gekozen door de gebruiker

In Lina OS koppelen advocaten de accounts die zij voor hun activiteit nodig hebben. Gmail is in de huidige configuratie vereist en maakt het lezen, wijzigen en verzenden van e-mails mogelijk. De koppelingen met Google Calendar en Microsoft Outlook worden gebruikt om de betrokken e-mails of agenda's te lezen. Afhankelijk van de verleende machtigingen geeft Slack toegang tot de berichten en bestanden van de ruimtes die voor het gekoppelde account toegankelijk zijn, en Granola tot de notities en vergaderinhoud die in dat account beschikbaar zijn. Deze gegevens dienen om de context van een dossier terug te vinden en de gevraagde acties uit te voeren. De reikwijdte van elke koppeling wordt getoond wanneer ze wordt toegestaan.

U kunt een koppeling intrekken via de beveiligingsinstellingen van de betrokken leverancier en de verwijdering ervan vragen via legal@lina.law. Toegangstokens worden in de database bewaard tot ze worden ingetrokken, en moeten dan worden verwijderd samen met de synchronisatiekopieën die niet meer nodig zijn. Stukken die al in een dossier zijn opgenomen, blijven onderworpen aan de bewaartermijn van dat dossier; het ontkoppelen wist ze niet automatisch.

De MCP-connector kan worden gebruikt vanuit Claude of ChatGPT. Wanneer een gebruiker hem activeert, kunnen de informatie die nodig is voor de gevraagde acties en de resultaten ervan worden uitgewisseld met de applicatie die hij heeft gekozen. De verwerking van die informatie door die applicatie hangt ook af van de overeenkomst, het accounttype en de instellingen van haar gebruiker. Dat OpenAI geen leverancier is die dossiers verwerkt binnen de infrastructuur van Lina, betekent dus niet dat er geen uitwisseling met ChatGPT plaatsvindt wanneer een gebruiker voor die applicatie kiest. De commerciële verbintenissen van Lina tegenover haar eigen leveranciers zijn niet automatisch die van het externe account van de gebruiker.

Vereiste en facultatieve informatie

De identiteit en contactgegevens die nodig zijn om u te antwoorden, de elementen die nuttig zijn voor de opdracht en de facturatiegegevens zijn vereist voor de betrokken dienst. De stukken die door de waakzaamheidsverplichtingen worden opgelegd, zijn verplicht wanneer die regels van toepassing zijn. Als ze ontbreken, kan een opdracht mogelijk niet worden aanvaard of de dienst niet worden geleverd. De Gmail-koppeling is vereist voor het huidige gebruik van Lina OS. Andere spontaan verstrekte informatie, de inschrijving op de nieuwsbrief en de advertentiekeuzes zijn facultatief.

3.Wie buiten Lina kan toegang hebben tot uw persoonsgegevens?

De toegang binnen Lina is beperkt tot de personen die ze voor hun functie nodig hebben. Het behoren tot de groep geeft geen algemene toegang tot de dossiers. Afhankelijk van de opdracht of de dienst kunnen de ontvangers zijn:

- De advocaten en medewerkers die aan de opdracht werken; rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, deskundigen, notarissen, gerechtsdeurwaarders, andere partijen en hun raadslieden, wanneer de tussenkomst dat vereist en met naleving van het beroepsgeheim en de procedureregels.
- De leveranciers van hosting, opslag, communicatie, ondersteuning, beveiliging en AI, binnen de grenzen van hun opdracht. De onderstaande diensten worden gebruikt door Lina AI Ltd; leveranciers die uitsluitend volgens haar instructies handelen, moeten gedekt zijn door de toepasselijke verwerkersovereenkomsten.
- Boekhouders, auditors, verzekeraars, adviseurs en bevoegde overheden, wanneer een wettelijke grondslag of het beheer van een recht dat toestaat. Meldingen in het kader van de professionele waakzaamheid volgen de procedures en beperkingen die eigen zijn aan het beroep.

Leveranciers die gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken, moeten als zodanig worden geïdentificeerd. Hun tussenkomst maakt hen niet automatisch gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met Lina; die kwalificatie hangt af van de verwerking zoals ze feitelijk is georganiseerd.

De openbare website gebruikt Google Analytics voor het bereik en Google Ads, Meta Pixel, OpenAI Ads en Ryze voor advertentiemeting en -profilering, volgens uw keuzes. Intercom levert de chat, gekoppeld aan de marketingkeuze in de huidige toestemmingsbeheerder. De formulieren versturen conversiegebeurtenissen zonder de ingevoerde inhoud. Het klantenportaal bevat geen tools voor bereik of marketing. PostHog is beperkt tot Lina OS: advocaten worden geïdentificeerd, teksten en velden worden gemaskeerd en inhoudseigenschappen worden gefilterd. De optionele trackers voor gebruiksanalyse zijn onderworpen aan toestemming. Elke sessieherhaling vereist een specifieke voorafgaande toestemming, het maskeren van de dossierinhoud en een bewaring van maximaal 30 dagen.

De infrastructuur gebruikt Google Cloud voor de API's, Lina OS en de documenten in België (europe-west1), Supabase Pro voor de database, de authenticatie en de bestanden in Ierland (eu-west-1), Vertex AI voor OCR in Nederland (europe-west4), Neo4j AuraDB Free voor de Lina OS-graaf in de Verenigde Staten (us-central1), en Vercel voor de websites. De openbare verwerkersovereenkomst (DPA) van Supabase vermeldt Supabase Pte. Ltd in Singapore; die van Vercel vermeldt Vercel Inc. in de Verenigde Staten. De serverregio en het land van de leverancier zijn verschillend. Linear ontvangt de volledige inhoud van de aanvragen; Slack de contactgegevens; Gmail de verzonden e-mails; Intercom de gesprekken. De koppelingen die de advocaat kiest, kunnen ook Microsoft Outlook en Granola betreffen. Er is geen garantie dat de verwerkingen van Gemini uitsluitend in Europa plaatsvinden.

4.Geeft Lina uw gegevens door buiten de Europese Unie?

De internationale organisatie van Lina en het gebruik van bepaalde leveranciers kunnen een verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of het Verenigd Koninkrijk met zich meebrengen. Toegang op afstand vanuit een ander land kan ook een doorgifte vormen. Uit de Europese locatie van een server alleen kan dus niet worden afgeleid dat er geen doorgiften zijn.

Doorgiften van de EER naar het Verenigd Koninkrijk kunnen berusten op het geldende adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, binnen het toepassingsgebied ervan. Voor andere landen hangen de vereiste waarborgen af van de ontvanger en de toepasselijke regeling: Europese modelcontractbepalingen en, wanneer nodig, het relevante Britse mechanisme, met de vereiste beoordeling en aanvullende maatregelen. Een adequaatheidsbesluit of een certificering kan alleen worden ingeroepen voor de ontvangers en verwerkingen die het daadwerkelijk dekt.

Verwerking	Gekende locatie	Waarborgen en informatie
Diensten binnen de groep	België en Verenigd Koninkrijk	Adequaatheidsbesluit voor stromen van de EER naar het Verenigd Koninkrijk binnen het toepassingsgebied ervan; rolverdeling beschreven in de inleiding.
Google Cloud en Vertex OCR	België en Nederland voor de geconfigureerde regio's	Het Cloud Data Processing Addendum van Google bevat de verwerkingsregels en de doorgiftemechanismen, waaronder de modelbepalingen naargelang de stromen. Toegang buiten de regio blijft mogelijk binnen de contractuele grenzen.
Supabase Pro	Server in Ierland; leverancier Supabase Pte. Ltd in Singapore	Openbare DPA opgenomen in de voorwaarden: Europese modelbepalingen en Brits addendum. De keuze van de regio lokaliseert niet noodzakelijk alle toegang voor ondersteuning.
Agents van Anthropic Claude	Verwerking buiten de EU; sessies bewaard bij de leverancier	Commerciële DPA en modelbepalingen bevestigd door het team. De openbare DPA bevat ook een addendum voor doorgiften die onder de UK GDPR vallen. Bestemmingen afhankelijk van de ingezette diensten en subverwerkers.
Neo4j AuraDB Free	Verenigde Staten, us-central1	De Aura Self-Serve-voorwaarden van 18 maart 2026 nemen de DPA op. Die voorziet in het Data Privacy Framework wanneer van toepassing, anders in de Europese modelbepalingen, en in het Britse addendum. Het gratis aanbod is in principe niet van de DPA uitgesloten.
Betalende Gemini API	Verwerking in de landen waar Google of zijn leveranciers over installaties beschikken	De Gemini-voorwaarden verwijzen naar het Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor. Zij garanderen geen uitsluitend Europese gegevensopslag.
Vercel	Internationale infrastructuur; leverancier in de Verenigde Staten.	De DPA voorziet in de Europese modelbepalingen en een Brits addendum. Het adres van de leverancier bepaalt op zich niet waar de servers en de toegang zich bevinden.
Communicatie, bereik en advertenties	Afhankelijk van de gebruikte diensten en accounts	Doorgiften buiten de EER of het Verenigd Koninkrijk kunnen plaatsvinden. De leveranciers worden vermeld in rubriek 3 en in het cookiebeleid; de toepasselijke waarborgen hangen af van de dienst en de overeenkomst.

U kunt informatie over deze waarborgen vragen en er een nuttige kopie van verkrijgen via legal@lina.law, onder voorbehoud van de onleesbaarmakingen die nodig zijn om vertrouwelijke informatie te beschermen. Uw toestemming voor cookies ontslaat Lina niet van de naleving van de regels inzake doorgifte.

Documentatie van de waarborgen: cloud.google.com/terms/data-processing-addendum; supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum; anthropic.com/legal/data-processing-addendum; neo4j.com/legal-terms/data-processing-addendum; business.safety.google/processorterms/; vercel.com/legal/dpa. U kunt een kopie van de waarborgen die op uw verwerking van toepassing zijn, vragen via legal@lina.law.

5.Hoe beschermt Lina uw persoonsgegevens?

De bescherming van de dossiers berust op het beroepsgeheim, op toegang die per functie is beperkt en op geheimhoudingsverplichtingen. De technische en organisatorische maatregelen moeten aangepast zijn aan de gevoeligheid van de gegevens en aan de risico's van de gebruikte diensten.

De toegang tot de portalen gebeurt op uitnodiging, via aanmelding met Google of via een link die per e-mail wordt verstuurd. De gegevens worden versleuteld tijdens de overdracht en in rust; technische geheimen worden beheerd in Google Secret Manager. Binnen Lina is de operationele toegang beperkt tot het interne team volgens zijn functies. De back-ups van Supabase worden zeven dagen bewaard. Deze maatregelen vormen geen garantie dat er zich geen incident voordoet.

Incidenten worden onderzocht om de omvang, de betrokken personen en de risico's te bepalen. Wanneer een inbreuk moet worden gemeld, informeert de verwerkingsverantwoordelijke de bevoegde autoriteit zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, binnen 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen; een hoog risico kan vereisen dat ook de betrokkenen zonder onredelijke vertraging worden geïnformeerd. Wanneer Lina als verwerker optreedt, informeert zij de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging. Gebruik voor het bezorgen van gevoelige stukken het kanaal dat u met uw advocaat hebt afgesproken.

6.Uw rechten

Onder de voorwaarden van het toepasselijke recht kunt u inzage in uw gegevens vragen, evenals de rectificatie of wissing ervan of de beperking van de verwerking. U kunt ook de gegevens die u hebt verstrekt in een gestructureerd formaat ontvangen en aan een andere verwerkingsverantwoordelijke doorgeven wanneer het recht op overdraagbaarheid van toepassing is, met name voor een geautomatiseerde verwerking op basis van de overeenkomst of de toestemming.

U kunt zich, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, verzetten tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Voor direct marketing geldt uw bezwaar zonder rechtvaardiging, ook voor profilering die met die marketing verband houdt. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken; de intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen. Cookiekeuzes kunt u wijzigen via de cookiebeheerder van de website.

De rechten met betrekking tot uitsluitend geautomatiseerde beslissingen gelden onder de voorwaarden van de betrokken regeling, met name de waarborgen van informatie, menselijke tussenkomst en betwisting. In Frankrijk kunt u ook richtlijnen geven over wat er na uw overlijden met uw gegevens gebeurt, onder de wettelijke voorwaarden.

Richt uw verzoek aan legal@lina.law, dat door het betrokken interne team wordt gelezen, met vermelding van de dienst of de relatie waarop het betrekking heeft. Wij antwoorden zonder onredelijke vertraging en in principe binnen een maand. Elke wettelijk toegestane verlenging wordt u binnen die eerste termijn toegelicht. Het reeds gekende adres heeft de voorkeur om uw identiteit te verifiëren; een bijkomende evenredige verificatie kan nodig zijn bij redelijke twijfel. Een kopie van een identiteitsbewijs wordt niet systematisch gevraagd. Verzoeken die een verwijdering bij Linear, Slack, Intercom, Neo4j of Anthropic vereisen, worden manueel opgevolgd.

Deze rechten worden verzoend met het beroepsgeheim, de rechten van andere personen en de wettelijke bewaarverplichtingen. Zij geven geen automatische toegang tot het dossier van een andere cliënt. Elke beperking wordt beoordeeld in het licht van haar wettelijke grondslag, en niet louter omdat Lina een juridische activiteit uitoefent.

U kunt een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit zonder eerst een gunstig antwoord van Lina te moeten verkrijgen of een minnelijke schikking te moeten treffen. Afhankelijk van de verwerking en uw situatie kan het met name gaan om:

- België: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.autoriteprotectiondonnees.be.
- Frankrijk: Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07; www.cnil.fr.
- Verenigd Koninkrijk: Information Commissioner's Office (ICO), Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF; ico.org.uk.

Binnen de EER kunt u met name een klacht indienen bij de autoriteit van uw gewone verblijfplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk. Deze mogelijkheden sluiten de gerechtelijke rechtsmiddelen waarover u beschikt niet uit.

7.Hoelang bewaart Lina uw persoonsgegevens?

Het onderstaande schema legt per categorie de bewaartermijnen en de verwijderingscriteria vast. Het maakt een onderscheid tussen het lopende gebruik en de beperkte archivering voor een wettelijke verplichting of de verdediging van een recht. Verwijderingen kunnen manueel gebeuren. Gegevens die voor rekening van een kantoor worden verwerkt, volgen ook diens instructies en beroepsverplichtingen. Een termijn die op een stuk van toepassing is, verlengt niet automatisch die van het hele dossier.

Categorie	Toepasselijke termijn of criterium
Aanvragen zonder gevolg	3 jaar vanaf de laatste actieve uitwisseling over de aanvraag.
Juridische dossiers	Tijdens de opdracht en daarna, voor advocatenopdrachten onderworpen aan het Belgische recht, 5 jaar vanaf de beëindiging ervan, onder voorbehoud van in bewaring gegeven stukken, geschillen en de bijzondere verplichtingen hieronder. In Engeland en Wales wordt de termijn aangepast aan de toepasselijke rechtsvorderingen, met name de gewone contractuele verjaringstermijn van 6 jaar vanaf het ontstaan van de vordering; hij volgt niet automatisch uit de afsluiting van het dossier.
Accounts	Duur van de relatie, daarna 3 maanden. Dossier- of facturatiestukken die om een andere reden moeten worden bewaard, volgen hun eigen schema.
E-mail- en agendagegevens van de koppelingen	Tot de ontkoppeling van de betrokken dienst; stukken die al in een dossier zijn opgenomen, volgen het schema van dat dossier. Synchronisatiekopieën en bijbehorende indexen volgen de verwijdering van hun bron wanneer geen andere reden hun bewaring rechtvaardigt.
Tokens van de connectoren	Tot de intrekking van de machtiging; bijbehorende verwijdering van de tokens en van de synchronisatiekopieën die niet meer nodig zijn.
Nieuwsbrief	Tot de uitschrijving en hoogstens 3 jaar vanaf het laatste actieve contact. Het loutere verzenden van een nieuwsbrief verlengt deze termijn niet.
Sollicitaties	3 maanden na het einde van het rekruteringsproces; met afzonderlijke toestemming, talentenpool gedurende 2 jaar vanaf het laatste actieve contact.
Bewijs van toestemming	13 maanden vanaf de registratie van de keuze: keuze, versie, IP-adres, browser en datum. Deze termijn verschilt van die van de cookie die de keuze onthoudt.
Technische logbestanden	30 dagen vanaf de gebeurtenis; alleen de elementen die nodig zijn voor het onderzoek van een incident kunnen tijdens de behandeling ervan en de toepasselijke beroepstermijnen apart worden gehouden.
Back-ups van Supabase	7 dagen; deze cyclus garandeert niet dat kopieën die door andere leveranciers worden bewaard, worden verwijderd.
Cookies en lokale opslag	Termijnen vermeld in het cookiebeleid, die verschillen van die van de gegevens die aan de leveranciers worden doorgegeven.
Individuele gegevens over bereik en gebruiksanalyse	Hoogstens 12 maanden na de verzameling. Statistieken die echt anoniem zijn gemaakt, mogen langer worden bewaard; een naam louter vervangen door een identificator volstaat niet.
Gegevens voor advertentiemeting en -attributie	Hoogstens 12 maanden na de verzameling voor individuele gegevens die onder de controle van Lina worden bewaard, onder voorbehoud van de regels die eigen zijn aan trackers op het apparaat en van het bewijs dat voor een geschil nodig is. De autonome verwerkingen van de platforms vallen ook onder hun eigen verklaringen.
Sessieherhaling, wanneer een specifieke toestemming werd gegeven	Hoogstens 30 dagen na de opname, zonder dossierinhoud; alleen de elementen die nodig zijn voor het onderzoek van een incident kunnen tijdens de behandeling ervan apart worden gehouden.

Categorie	Toepasselijke termijn of criterium
Intercom-gesprekken	Commerciële aanvragen zonder gevolg: 3 jaar na de laatste actieve uitwisseling. Technische ondersteuning: 12 maanden na de afhandeling van de aanvraag. Elementen die in een juridisch dossier zijn opgenomen, volgen het schema van dat dossier.
Sessies en gegevens bij AI-leveranciers	Blijvende sessies die nuttig zijn voor een dossier, volgen het schema van dat dossier; kopieën en tussenresultaten zonder nut worden verwijderd bij de afsluiting van de taak. De verwijdering moet ook bij de betrokken leveranciers worden gevraagd. Anthropic kondigt 30 dagen aan voor de standaard-API, met uitzondering van opslagfuncties, wettelijke verplichtingen en beveiligingsuitzonderingen. Blijvende gesprekken hebben een afzonderlijke cyclus. De Gemini API voorziet in 55 dagen voor inhoud die onder het misbruiktoezicht valt. Embeddings en uittreksels die Lina bewaart, volgen hun brondossier.
Boekhouding, fiscaliteit en waakzaamheid	België: fiscale stukken met betrekking tot belastbare inkomsten gedurende de 10 jaren of boekjaren die volgen op de betrokken periode. Verenigd Koninkrijk: boekhoudkundige en fiscale stukken van de vennootschap gedurende 6 jaar na het einde van het betrokken boekjaar, behoudens wettelijke verlenging. Wanneer de antiwitwasverplichtingen op de dienstverlener van toepassing zijn: in België identificatiestukken gedurende 10 jaar na het einde van de relatie of de occasionele verrichting, en bewijsstukken van verrichtingen gedurende 10 jaar na de uitvoering ervan; in het Verenigd Koninkrijk in principe 5 jaar na het einde van de relatie of de occasionele verrichting, onder voorbehoud van de wettelijke uitzonderingen.

Als een geschil of een bijzondere bewaarverplichting dat rechtvaardigt, worden alleen de betrokken elementen langer dan de gewone termijn bewaard, met beperkte toegang, tot het einde van de reden en de toepasselijke termijnen. De bewaring van back-ups volgt een gedocumenteerde cyclus; verwijderde gegevens mogen bij een herstel niet opnieuw actief worden.

8.Wijzigingen in het privacybeleid

Wij werken dit beleid bij wanneer de diensten, de verwerkingen of de toepasselijke vereisten evolueren. De online versie vermeldt de datum van bijwerking. Belangrijke wijzigingen worden op een passende wijze gemeld; over een nieuw doeleinde wordt informatie verstrekt en, indien nodig, de vereiste toestemming gevraagd voordat het wordt toegepast. Een wijziging van de tekst geldt op zich niet als toestemming voor een nieuwe verwerking.

Datum van deze versie: 22 oktober 2026.

9.Contactgegevens

Voor elke vraag over uw gegevens of om uw rechten uit te oefenen, schrijft u naar legal@lina.law. U kunt ook een brief sturen naar Lina AI Ltd of Lina AI SRL op de onderstaande adressen, met de vermelding “Gegevensbescherming” en de betrokken dienst. Voor een dossier dat aan een advocaat of een kantoor is toevertrouwd, wordt uw verzoek doorgestuurd naar de verwerkingsverantwoordelijke van dat dossier.

Lina AI Ltd: vennootschap ingeschreven in Engeland en Wales onder nummer 17218368; maatschappelijke zetel: 128 City Road, London EC1V 2NX, Verenigd Koninkrijk. Exploitant van de digitale diensten en verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die eigen zijn aan de exploitatie ervan. Contact: legal@lina.law.

Lina AI SRL: besloten vennootschap naar Belgisch recht (société à responsabilité limitée); ondernemingsnummer: 1041.661.026; maatschappelijke zetel: avenue Brugmann 198/2, 1050 Brussel (Elsene), België. Technische ontwikkeling en ondersteuning van het platform. Gemeenschappelijk contact: legal@lina.law.